



## KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Danone Türkiye olarak ;

Hammadde temininden, son ürünün tüketimine kadar geçen tüm aşamalarda, faaliyet gösterdiğimiz süt ve süt ürünleri sektöründe ürettiğimiz her üründe önceliğimiz ve hedefimiz gıda güvenliği, yasalara uyum ve tüketicilerimizin memnuniyetidir.

Bu hedefe ulaşmak için ilkelerimiz kapsamında;

- Tüm ürünlerimizin hammaddenin temininden tüketime kadar olan tüm aşamalarda **gıda güvenliği gerekliliklerine** ve **yasalara uygun** olmasını sağlamayı,
- Kalite ve gıda güvenliği yönetiminin, ürün **tasarımından tüketici geri bildirim aşamasına kadar** her süreçte kurulu sistemlerin içine tamamen entegre olmasını,
- Ürünlerimizin DANONE yüksek kalite standartlarına uygun, **tüketici ihtiyaç ve beklentilerini** karşılıyor olmasını,
- Değişen pazar ve tüketici ihtiyaçlarına göre **sürekli olarak ürün gelişimini** sağlayarak ürün tercihini ve tüketici bağlılığını sağlamayı,
- Tüketicilerimizle açık ve yakın **iletişim** içinde olmayı,
- Markalarımızı koruyacak ve **tüketicilerimizin güvenliği** ile **memnuniyetini** sağlayacak ürünlerimizin ortaya çıkmasında görev alan tüm organizasyonumuzun, sahip olduğu işin uzmanı ve en iyisini yapan kişilerden oluşmasını sağlamayı, bu hedef için; **çalışan memnuniyetinin** sürekliliğini sağlamak, çalışanlarımıza sürekli eğitimler vererek ve kazandıkları bilgi ve tecrübeleri uygulama fırsatı vererek gelişimlerine katkıda bulunmayı,
- Kaliteyi tüm çalışanlarımız için bir **yaşam biçimi** haline getirmeyi, tüm çalışmalarımızda ürün ve proses kalitemizin düzenliliğini ve sürekliliğini sağlamayı,
- **Sürekli iyileştirme** felsefesi ile kalite ve gıda güvenliği kültürünü geliştirmeyi,
- Tedarik zincirinin her aşamasında iyi tanımlanmış, etkin ve verimli süreçlerle çalışarak **operasyonel verimliliği** sağlamayı,
- Kalitemizin sürekliliği için ortaya koyduğumuz çabaları tüm fonksiyonlarımızda olduğu gibi işimizi paylaştığımız **iş ortaklarımızla** birlikte paylaşmak, iş ortaklarımızı geliştirmeyi,
- Yüksek kaliteli ürünlerimizi **doğru maliyetle, geniş tüketici kitlelerine** ulaştırmayı,

taahhüt ederiz.

Genel Müdür

Doküman No : YSAP.01 / 17.02.2020 - 06

DANONE TIKVEŞLİ GIDA VE İÇECEK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Genel Merkez: Cumhuriyet Cad. Acarlar İş Merkezi D Blok 14 Kat: 5-6-7 Kavacık 34805 Beykoz - İstanbul Tel: (0216) 425 56 90 Faks: (0216) 425 90 09  
Fabrika: Cumhuriyet Mah. Pınarhisar Asfaltı Yolu, Küme Evleri, No:10-12-13 Merkez Lüleburgaz - Kırklareli Tel: (0288) 412 39 05 (4 Hat) Faks: (0288) 417 38 23



DANONE